

## Docencia

# LA DOCENCIA COLABORATIVA INTERNACIONAL VIRTUAL (DOCIV) Y SU POTENCIAL EN AMÉRICA LATINA

### Alejandra Fabiola Flores-Zamora

Maestra en Educación Superior Internacional por la Universidad de Guadalajara (UdeG). Responsable administrativa de actualización curricular en el Programa de Innovación e Internacionalización de Ambientes de Aprendizaje (PIIAA) del CUCEA (UdeG).

[afabiola fz@gmail.com](mailto:afabiola fz@gmail.com)

### Olisney De Luque Montaña

Magíster en Cooperación Internacional y Gestión de Proyectos de la Universidad del Norte. Directora de la Oficina de Relaciones Internacionales, docente e investigadora de la Universidad de La Guajira.

[odeluquemo@gmail.com](mailto:odeluquemo@gmail.com)

### Luisa F. Echeverría-King

Doctora en Educación. Docente e Investigadora de la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR). Es igualmente consultora en Educación Superior Internacional y Diplomacia científica.

[lecheverriaking@gmail.com](mailto:lecheverriaking@gmail.com)

## Introducción

La docencia colaborativa internacional virtual (DOCIV) se ha consolidado como un mecanismo que impacta la internacionalización integral del currículo

y permite la interacción entre dos o más docentes con el fin de cumplir con los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje, y organizar actividades conjuntas a partir del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Asimismo, brinda la posibilidad de evaluar tanto la experiencia de apropiación de los contenidos disciplinares como el desarrollo de los resultados de aprendizaje, favoreciendo el desempeño de los estudiantes en contextos globales.

Desde la óptica del docente, la DOCIV permite compartir los contenidos que son propios de un área de conocimiento y, a la vez, aprovechar otras metodologías como los estudios de casos, el aprendizaje basado en problemas o en proyectos, la gamificación y el design thinking, los cuales coadyuvan a que el proceso de enseñanza-aprendizaje se aborde en términos de trabajo colectivo.

La DOCIV se genera por medio de un ejercicio sincrónico, mediante la interacción en un canal digital, espacios de interacción, y colaboraciones colectivas en tiempo real. Asimismo, tiene en cuenta elementos asincrónicos como aulas virtuales que brindan autonomía a los participantes en la construcción de ejercicios offline. El concepto de DOCIV es polifacético, ya que se puede abordar desde diferentes perspectivas sin perder la esencia de los contenidos disciplinares, los elementos de aprendizaje y el desarrollo de competencias interculturales tanto en docentes como estudiantes.

Para explorar la temática se realizaron entrevistas a actores con experiencia en el tema y miembros de las oficinas de relaciones internacionales de Instituciones de Educación Superior (IES) en México, Colombia y Argentina.

### **Categorías de DOCIV**

Son varias las estrategias propuestas por Instituciones de Educación Superior (IES) en América Latina para promover la DOCIV. Algunas tienen implicación directa en el currículo, como cuando se utilizan para una materia; otras son extra curriculares, pero cada una responde a las características y necesidades específicas de las instituciones. A partir de las entrevistas realizadas, se identificaron distintas estrategias utilizadas en la región, las cuales se pueden considerar de corta o larga duración, o de mayor o menor complejidad, según el trabajo que implican.

Entre las de larga duración se destacan:

- **Collaborative Online International Learning (COIL):** Esta herramienta conecta a docentes en distintos países y permite a sus estudiantes desarrollar proyectos colaborativos, superando barreras tales como diferencias de idioma, zonas horarias y distancias geográficas, usando herramientas en línea. Conlleva a colaborar desde el diseño, seguimiento, y evaluación del curso, incluyendo las dinámicas de grupo, las interacciones y la forma de involucrar a los estudiantes. Entre los [beneficios de COIL](#) se identifican: el establecimiento de redes internacionales no solo entre docentes sino también entre estudiantes, el desarrollo de competencias interculturales como resultado del trabajo desarrollado entre los miembros de las universidades que colaboran, entre otros.
- **Clases espejo:** Forma de colaboración en la que los docentes participantes imparten la asignatura en su respectiva universidad, utilizando contenidos comunes y seleccionando, de manera conjunta, las estrategias a utilizar en ambos grupos. Tiene como ventaja la diversificación de temas y actividades, así como la [vinculación con profesionales de otros contextos](#) y permite hacer comparaciones respecto a la manera en la que se abordan determinadas temáticas para así identificar áreas de mejora.
- **Comunidades RIZOMA:** Constituyen un espacio de [aprendizaje dialógico y colaborativo](#), en el cual profesores de distintas regiones comparten recursos y sus estudiantes trabajan de manera colaborativa, sincrónica o asincrónicamente, en la producción de videos, podcast, entre otros, siendo una de las características principales la interdisciplinariedad de la colaboración.

Ejemplos de colaboraciones de **corta duración** son la invitación de profesores a dar una clase o complementar un tema visto, encuentros culturales, eventos como webinarios o charlas. Estas colaboraciones son encuentros puntuales y no implican, por tanto, arreglos institucionales más complejos.

### Seguimiento y evaluación de la DOCIV

Para la implementación de la DOCIV se han establecido guías y plataformas a nivel institucional y en red, con directrices sobre cómo ejecutar este tipo de estrategias. En su mayoría, se trata de planificar un número de sesiones sincrónicas articuladas

y trabajo asincrónico, cuya profundidad depende de la temática abordada por los docentes. Asimismo, se realiza un reconocimiento de buenas prácticas entre instituciones, se desarrollan actividades de formación en aspectos curriculares que aporten a la construcción de resultados de aprendizaje internacionales, y se fomenta el análisis de problemáticas locales y globales a través de un escenario de colaboración virtual.

En ese sentido, se establecen tres momentos importantes durante el proceso de seguimiento y evaluación de la DOCIV, los cuales aportan a la construcción de comunidades académicas internacionales y permiten el desarrollo del perfil global de docentes y estudiantes:

- 1. Planeación previa a la actividad**, en procura de la armonización de los contenidos, objetivos de formación, alcances, planteamiento de actividades conjuntas y procesos de evaluación. Lo anterior, articulado a la importancia de sistematizar las experiencias, teniendo en cuenta los factores de éxito, fortalezas y oportunidades de mejora;
- 2. Desarrollo de los encuentros** virtuales en modalidad sincrónica y asincrónica, a través de un canal de comunicación previamente convenido, que posibilite la integración de los participantes para que ellos puedan comunicarse e interactuar. Son muy importantes dos componentes: el estricto manejo del tiempo para abordar las actividades disciplinares e interculturales y la armonización de los aspectos interculturales con el ejercicio académico, es decir, cuando se hace una contextualización sobre el país o la institución par;
- 3. Evaluación**, que se puede dar en dos niveles: el primero, cuando los docentes que desarrollaron la colaboración hacen un ejercicio de retroalimentación, que permita medir el cumplimiento de los objetivos planteados; y un segundo nivel, que posibilite evaluar si el ejercicio de DOCIV enriquece la internacionalización de todo el programa académico y la institución. Se recomienda crear un repositorio con los resultados o productos de las sesiones, videos, podcast y blogs que promuevan la multiplicación del ejercicio en otras instituciones de educación superior.

## Beneficios de la DOCIV

Entre los beneficios de participar en acciones de DOCIV, las personas consultadas resaltaron la posibilidad de interacción entre docentes, de cara a la construcción conjunta de objetivos comunes para la formación. Esto es importante pues los docentes desarrollan habilidades de negociación y concertación, así [como competencias interculturales y comprensión de las situaciones de otros](#), en la interacción con sus pares. Igualmente, no solo se comparten contenidos, sino también metodologías docentes, que podría ser el mayor beneficio de esta estrategia, pues pueden tener un impacto positivo en la calidad de la formación. También puede apoyar al desarrollo de la interdisciplinariedad en las clases, en especial para actividades coordinadas entre docentes de diferentes áreas del conocimiento. Por otra parte, dinamizan las actividades de internacionalización más allá de la movilidad y acciones presenciales, ampliando el marco de acción para alianzas internacionales. Para los estudiantes, el mayor beneficio, más allá del cultural, es la oportunidad de colaborar e interactuar con pares; comprendiendo sus formas de trabajo y abordaje frente a proyectos en clase. Asimismo, se observa que la motivación del estudiante incrementa al vincularse a clases colaborativas internacionales.

## Retos y recomendaciones

Lograr que la DOCIV se asuma como una tarea central en las actividades docentes implica un cambio a nivel institucional y el reconocimiento de las distintas estrategias que se desarrollan, así como la necesaria participación de distintos actores, no solo de los docentes, sino también de directivos y estudiantes, a fin de lograr iniciativas que sean sostenibles a largo plazo.

Es necesario generar sinergias internas institucionales, particularmente entre las instancias encargadas de las relaciones internacionales y la docencia. Dichas sinergias deben enfocarse en la orientación en cuanto a la selección de la(s) categoría(s) de DOCIV más pertinentes para las necesidades de la institución, el respaldo en cuanto a la vinculación con otras IES o docentes para el desarrollo, y la apropiación de los tomadores de decisiones sobre la relevancia que estas iniciativas tienen no solo para la institución sino también para la formación de los futuros profesionales. Asimismo, para lograr un mayor aprovechamiento, la DOCIV debe convertirse en una estrategia institucional para el potenciamiento de la calidad en la docencia.

Se requiere generar una oferta de formación docente que responda a las necesidades que la virtualidad ha traído consigo. Es importante formar a los docentes en cómo planificar, realizar seguimiento y evaluar acciones de DOCIV. Igualmente, las instituciones deben realizar un mayor seguimiento o apoyo a aquellos que lo soliciten, pues el desconocimiento sobre las iniciativas desarrolladas es otro de los retos a los que se enfrentan las instituciones y el personal. Por lo anterior, es clave que desde los niveles directivos se tenga claridad de lo que implica la docencia colaborativa internacional a fin de promoverla y generar los mecanismos adecuados para su seguimiento.

Como se ha evidenciado, la DOCIV requiere de una planeación que permita establecer los objetivos de la formación, los acuerdos sobre el abordaje de la interculturalidad en clase y la armonización de contenidos; un seguimiento y acompañamiento por parte de la instancia institucional encargada de los docentes y un apoyo en el relacionamiento e identificación de los socios estratégicos para esta actividad por parte de la Oficina de Relaciones Internacionales.

Por último, la evaluación es clave para poder mejorar la calidad de la experiencia. Puede dirigirse a los estudiantes para conocer sus percepciones, realizar una autoevaluación por parte del docente participante o evaluar el acompañamiento recibido por las instancias de docencia y relaciones internacionales. En síntesis, la implementación exitosa de la DOCIV dependerá del nivel de apoyo institucional que se le otorgue a la iniciativa y de la efectividad del acompañamiento al docente en su implementación.