

REVISTA DEL
CENTRO DE INVESTIGACIONES
EN DESARROLLO HUMANO

DIVISIÓN DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES
Y PROYECTOS

UNIVERSIDAD DEL NORTE

Vol. 27, n° 2, julio-diciembre, 2019
ISSN 2011-7574 (ON LINE)



Vol. 27, N° 2

Investigación & Desarrollo

Revista Latinoamericana de Ciencias
Sociales y Desarrollo Humano

Latin American Journal of Social
Sciences and Human Development

UNIVERSIDAD DEL NORTE



www.uninorte.edu.co
Km 5 vía a Puerto Colombia,
A. A. 1569, Barranquilla (Colombia)

Adolfo Meisel Roca

RECTOR

Alberto De Castro

DECANO

DIVISIÓN DE HUMANIDADES

Raimundo Abello Llanos

DIRECTOR

INVESTIGACIONES Y PROYECTOS

EDITOR

Jair Vega Casanova

EDITOR ASOCIADO

INVESTIGACIÓN & DESARROLLO está indexada en:

- Index Nacional de Publicaciones Seriadadas y Científicas y Tecnológicas de Colciencias –PUBLINDEX – Categoría A2 (<http://www.colciencias.gov.co/scienti/publindex/>).
- REDALYC: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (<http://redalyc.uaemex.mx/>).
- DOAJ: Directory of Open Acces Journals (www.doaj.org).
- LATINDEX: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. (www.latindex.unam.mx).
- SCIELO: Scientific Electronic Library Online (www.scielo.org.co).
- Base de datos EBSCO (www.ebsco.com).
- Base de datos CSA: Sociological Abstracts.
- Directorio ULRICHS (www.ulrichsweb.com).
- SCIELO Citation Index - Thomson Reuters

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/>
rinvydes@uninorte.edu.co

ISSN 2011-7574 (*online*)

UNA REALIZACIÓN DE EDITORIAL UNIVERSIDAD DEL NORTE

Zoila Sotomayor O.

COORDINACIÓN EDITORIAL

María Margarita Mendoza

ASISTENTE COORDINACIÓN EDITORIAL

Marcela Villegas

ASISTENTE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

Suhaira Kharfan Piñeres

ASISTENTE EDITORIAL

Eduardo Franco

CORRECCIÓN DE ESTILO

Álvaro Carrillo Barraza

DIAGRAMACIÓN

Munir Kharfan de los Reyes

PROCESOS TÉCNICOS

HECHO EN COLOMBIA
MADE IN COLOMBIA

COMITÉ EDITORIAL

- Raimundo Abello Llanos
UNIVERSIDAD DEL NORTE (COLOMBIA)
- José Amar Amar
UNIVERSIDAD DEL NORTE (COLOMBIA)
- Daniel E. Aguilar Rodríguez
UNIVERSIDAD CENTRAL (COLOMBIA)
- Rafael Obregón Gálvez
UNICEF (ESTADOS UNIDOS)
- Roberto González Arana
UNIVERSIDAD DEL NORTE (COLOMBIA)
- César Torres del Río
UNIVERSIDAD JAVERIANA (COLOMBIA)
- Amalio Blanco
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID (ESPAÑA)
- Clemencia Rodríguez
UNIVERSIDAD DE OKLAHOMA (ESTADOS UNIDOS)
- Thomas Tufte
UNIVERSITY OF LEICESTER (INGLATERRA)
- Isidro Maya
UNIVERSIDAD DE SEVILLA (ESPAÑA)
- Arvind Singhal
UNIVERSIDAD DE OHIO (ESTADOS UNIDOS)
- Gerad Middendorf
KANSAS STATE UNIVERSITY (ESTADOS UNIDOS)
- Carlo Tassara
UNIVERSIDAD DE LA SAPIENZA (ITALIA)

COMITÉ CIENTÍFICO

- Camilo Madariaga Orozco
UNIVERSIDAD DEL NORTE, COLOMBIA
- Jorge Palacio Sañudo
UNIVERSIDAD DEL NORTE, COLOMBIA
- Marcel Pariat
UNIVERSIDAD PARÍS XII VAL DE MARNE, FRANCIA
- Michel Tousignant
UNIVERSIDAD DE QUÉBEC, CANADÁ
- Colette Sabatier
UNIVERSIDAD VICTOR SEGALEN, FRANCIA
- Wilson López López
UNIVERSIDAD JAVERIANA, COLOMBIA
- Carolina Beatriz Crisorio
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, ARGENTINA
- Michael Zeuske
UNIVERSIDAD DE COLONIA, ALEMANIA
- Juan Guillermo Gómez
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, COLOMBIA
- Julio Silva Colmenares
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA
- Franklin Knight, Ph.D.
JOHN HOPKINS UNIVERSITY, ESTADOS UNIDOS
- Marianella Denegri Coria
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA, CHILE
- Rosa María Alfaro
ASOCIACIÓN CALANDRIA, PERÚ
- Rodolfo de Roux
UNIVERSIDAD DE TOULOUSE LE-MIRAIL, FRANCIA
- Sergio Guerra Vilaboy
UNIVERSIDAD DE LA HABANA, CUBA
- Alejo Maldonado Gallardo
UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO, MÉXICO
- Carlos Sandoval
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
- José Gabriel Fernández Fernández
UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS, ESPAÑA

INVESTIGACIÓN & DESARROLLO

es una publicación semestral, interdisciplinaria en Ciencias Sociales, que pone al alcance de la comunidad científica nuevas perspectivas y potencialidades de la investigación en el campo del desarrollo humano.

rinydes@uninorte.edu.co

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/>

Descargar Revista / Download Journal

<http://dx.doi.org/10.14482/indes.27.2.302.23>

DIRECCIÓN POSTAL

Dirección de
Investigaciones
y Proyectos
Universidad
del Norte
Apartado Aéreo 1569

ISSN 2011-7574
(ON LINE)

CONTENIDO / CONTENT

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN / RESEARCH ARTICLES

6 AGRESIÓN EN LAS REDES Y ADOLESCENCIA: ESTADO ACTUAL EN AMÉRICA LATINA DESDE UNA PERSPECTIVA BIBLIOMÉTRICA

AGGRESSION IN SOCIAL NETWORKS AND ADOLESCENCE.
STATE OF THE ART FROM A BIBLIOMETRIC PERSPECTIVE

Ana B. Lacunza

E. Norma Contini

Silvina V. Caballero

Sergio M. Mejail

33 EL CONCEPTO DE RIESGO EN ACTORES SOCIALES QUE HABITAN UNA REGIÓN DE ALTA VULNERABILIDAD

THE CONCEPT OF RISK IN SOCIAL ACTORS THAT
INHABIT A HIGH VULNERABILITY REGION

Verónica Gómez-Urrutia

Luis Cáceres Jara

Alex González Saavedra

57 LA FACILITACIÓN DE LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN: UNA CONTRIBUCIÓN DESDE EL DESARROLLO HUMANO AL LOGRO DE LA SATISFACCIÓN LABORAL

THE FACILITATION OF COMMUNICATION PROCESSES IN THE
ORGANIZATION. A CONTRIBUTION FROM HUMAN DEVELOPMENT
TO THE ACHIEVEMENT OF JOB SATISFACTION

Celina Arcelia Soto Trujillo

ARTÍCULOS DE REVISIÓN / REVIEWH ARTICLES

85 EL ENFOQUE DE SISTEMAS SOCIOECOLÓGICOS EN LAS CIENCIAS AMBIENTALES

THE APPROACH OF SOCIO-ECOLOGICAL SYSTEMS
IN ENVIRONMENTAL SCIENCES

Víctor Alfonso Cerón Hernández

Gabriel Fernández Vargas

Apolinar Figueroa

Inés Restrepo

ARTÍCULOS DE REFLEXIÓN / REFLEXION ARTICLES

**110 EL ACCESO A LAS TIC COMO ACTIVO EN EL ESTUDIO DE
LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y LA VULNERABILIDAD
DE LOS JÓVENES EN COLOMBIA**

ACCESS TO ICT AS ACTIVE IN THE STUDY OF INCOME GENERATION
AND VULNERABILITY OF YOUNG PEOPLE IN COLOMBIA

Nayssa Alejandra Marín