

# pensamiento & gestión

---

**pensamiento & gestión** es una publicación semestral de la Escuela de Negocios de la Universidad del Norte que pone al alcance del sector académico y productivo nuevas perspectivas en el área de la administración y resultados de investigaciones realizadas en este campo de estudio.

**pensamiento & gestión** está incluida en el Index Nacional de Publicaciones Seriadas y Científicas y Tecnológicas de Colciencias –Publindex–, **Categoría B** (<http://www.colciencias.gov.co/scienti/publindex/>), hasta el primer semestre (enero-junio) del año 2017 y en Redalyc: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (<http://redalyc.uaemex.mx/>); Clase: Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; Latindex: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal ([www.latindex.unam.mx](http://www.latindex.unam.mx)); en la base de datos Ebsco y en el directorio Ulrichs.

Se autoriza la reproducción total o parcial de su contenido siempre y cuando se cite la fuente. Esta publicación no se responsabiliza de los conceptos expresados por sus colaboradores.

ISSN 1657 - 6276 (impreso)

ISSN 2145-941X (*on line*)

---

[www.uninorte.edu.co/publicaciones/secciones.asp?ID=13](http://www.uninorte.edu.co/publicaciones/secciones.asp?ID=13)

Apartado aéreo: 1569, Barranquilla (Colombia)

---

**Rector**

*Adolfo Meisel Roca*

**Decano Escuela de Negocios**

*Octavio Ibarra*

**Director académico**

*María Isabel Castellanos*

**Director de Investigaciones, Desarrollo e Innovación**

*Raimundo Abello Llanos*

---

**Editor**

*Dagoberto Páramo Morales*

**Consejo Editorial**

*Valeria Betzabe Cuevas*

Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo (México)

*José Humberto Becerra*

Universidad Pedro Ruiz Gallo (Perú)

*José María Mendoza*

Universidad Simón Bolívar (Colombia)

*Margarita Contreras Cuentas*

Universidad del Norte (Colombia)

---

**Consejo Científico**

*Jonathan Hermosilla*

Universidad Católica de Valparaíso (Chile)

*Gertrudis Ziritt Trejo*

Universidad del Norte (Colombia)

*Michelle Bergadaà*

Universidad de Ginebra (Suiza)

*Manuela Camacho -Unitabasco*

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)

*Guillermo Odriozola*

Universidad Nacional del Nordeste (Argentina)

*Humberto Becerra*

*Pedro Ruiz Gallo Peru*

Universidad Nacional (Colombia)

*Elías Ramírez*

Universidad Surcolombiana de Neiva (Colombia)

*Eduardo Andrés Sandoval*

Universidad Autónoma del Estado de México (México)

*Carlos Scarone*

Universidad de la República de Uruguay (Uruguay)

---

© Editorial Universidad del Norte, 2021

Coordinación editorial

*María Margarita Mendoza M.*

Asistente Coordinación editorial

*Heyner De los Reyes Navarro*

Estudiante auxiliar Uninorte

*Freddy Regino*

Diseño y diagramación

*Álvaro Carrillo Barraza*

Procesos técnicos

*Munir Kharfan de los Reyes*

Corrección de textos

*Hernando Sierra*

Diseño de portada

*Camila Cesarino Costa*

Asistente de producción intelectual

*Marcela Villegas*

# **pensamiento & gestión**

Pág.

---

## **Editorial**

El consumo como entidad simbólica ..... vii  
DAGOBERTO PÁRAMO MORALES

Propuesta de ecosistema de innovación para  
la cadena láctea en américa latina ..... 10  
CARLOS AUGUSTO RINCÓN DÍAZ  
RUBÉN DARÍO DÍAZ MATEUS

Estrategias de internacionalización de empresas:  
un análisis del clúster fronterizo para *branding* ..... 46  
JESÚS ALBERTO URRUTIA DE LA GARZA  
PATRICIA RAMOS RUBIO  
CARLOS JESÚS GONZÁLEZ MACÍAS

Factores que inciden en el proceso de sucesión  
de empresas familiares..... 69  
GRISLY DAMARIS JAIMES BOLÍVAR  
NEIDA ALBORNOZ-ARIAS

Representaciones sociales de las personas con  
diabetes *mellitus* tipo 2 en Neiva (Colombia) ..... 100  
JUAN MANUEL ANDRADE NAVIA  
DAGOBERTO PÁRAMO MORALES  
ELÍAS RAMÍREZ PLAZAS

**Gestión del manejo de residuos sólidos:  
un problema ambiental en la universidad.....117**

CARLOS MARIO VARGAS RESTREPO

JAIME ANDRÉS GUTIÉRREZ MONSALVE

DIEGO ANDRÉS VÉLEZ RIVERA

MILANY ANDREA GÓMEZ BETANCUR

DIEGO ANDRÉS AGUIRRE CARDONA

LUZ ADRIANA QUINTERO OSORIO

JUAN CARLOS FRANCO MONTOYA

**¿El negocio de bebidas alcohólicas es rentable en Colombia? .....153**

JORGE ALBERTO RIVERA GODOY

JULIANA GARCÍA MUÑOZ

ALEJANDRO TORRES DUQUE

**Empresas colombianas dinamizadoras del comercio  
internacional en la Alianza del Pacífico.....186**

CATHERINE VALENCIA GONZÁLEZ

CARLOS ANDRÉS PINZÓN MUÑOZ

**Motivaciones de compra en la tienda de barrio: un estudio  
etnográfico en el departamento del Atlántico (Colombia) .....217**

MARGARITA MARÍA CONTRERAS CUENTAS

YOLMIS NICOLÁS ROJANO ALVARADO

HARLETH MACÍAS CAMPO

**Políticas, innovación abierta e internacionalización en pymes ....246**

RUBÉN DARÍO ECHEVERRI ROMERO

LEIDI RUANO-ARCOS

SARA ISABEL BOLAÑOS DELGADO

# pensamiento & gestión

Pág.

---

## Editorial

Consumption as a Symbolic Entity ..... vii  
DAGOBERTO PÁRAMO MORALES

Proposal for an Innovation Ecosystem for  
the Dairy Chain in Latin America.....10  
CARLOS AUGUSTO RINCÓN DÍAZ  
RUBÉN DARÍO DÍAZ MATEUS

Business Internationalization Strategies:  
An Analysis of the Border Cluster for *branding* .....46  
JESÚS ALBERTO URRUTIA DE LA GARZA  
PATRICIA RAMOS RUBIO  
CARLOS JESÚS GONZÁLEZ MACÍAS

Factors that Affect the Succession  
Process of Family Businesses .....69  
GRISLY DAMARIS JAIMES BOLÍVAR  
NEIDA ALBORNOZ-ARIAS

Social Representations of People with Type 2  
Diabetes *Mellitus* in Neiva (Colombia) .....100  
JUAN MANUEL ANDRADE NAVIA  
DAGOBERTO PÁRAMO MORALES  
ELÍAS RAMÍREZ PLAZAS

<b>Solid Waste Management, an Environmental Problem in the University.....</b>	<b>117</b>
CARLOS MARIO VARGAS RESTREPO	
JAIME ANDRÉS GUTIÉRREZ MONSALVE	
DIEGO ANDRÉS VÉLEZ RIVERA	
MILANY ANDREA GÓMEZ BETANCUR	
DIEGO ANDRÉS AGUIRRE CARDONA	
LUZ ADRIANA QUINTERO OSORIO	
JUAN CARLOS FRANCO MONTOYA	
<b>Is the Alcoholic Beverage Business Profitable in Colombia?.....</b>	<b>153</b>
JORGE ALBERTO RIVERA GODOY	
JULIANA GARCÍA MUÑOZ	
ALEJANDRO TORRES DUQUE	
<b>Colombian Companies Boosting International Trade in the Pacific Alliance .....</b>	<b>186</b>
CATHERINE VALENCIA GONZÁLEZ	
CARLOS ANDRÉS PINZÓN MUÑOZ	
<b>Purchase Motivation in the Customers of the Neighborhood store: An Ethnographic Study in the Department of Atlántico (Colombia) .....</b>	<b>217</b>
MARGARITA MARÍA CONTRERAS CUENTAS	
YOLMIS NICOLÁS ROJANO ALVARADO	
HARLETH MACÍAS CAMPO	
<b>Policies, Open Innovation and Internationalization in SMEs .....</b>	<b>246</b>
RUBÉN DARÍO ECHEVERRI ROMERO	
LEIDI RUANO-ARCOS	
SARA ISABEL BOLAÑOS DELGADO	