

pensamiento & gestión

pensamiento & gestión es una publicación semestral de la Escuela de Negocios de la Universidad del Norte que pone al alcance del sector académico y productivo nuevas perspectivas en el área de la administración y resultados de investigaciones realizadas en este campo de estudio.

pensamiento & gestión está incluida en el Index Nacional de Publicaciones Seriadas y Científicas y Tecnológicas de Colciencias –Publindex–, **Categoría B** (<http://www.colciencias.gov.co/scienti/publindex/>), hasta el primer semestre (enero-junio) del año 2017 y en Redalyc: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (<http://redalyc.uaemex.mx/>); Clase: Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; Latindex: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (www.latindex.unam.mx); en la base de datos Ebsco y en el directorio Ulrichs.

Se autoriza la reproducción total o parcial de su contenido siempre y cuando se cite la fuente. Esta publicación no se responsabiliza de los conceptos expresados por sus colaboradores.

ISSN 1657 - 6276 (impreso)

ISSN 2145-941X (*on line*)

www.uninorte.edu.co/publicaciones/secciones.asp?ID=13

Apartado aéreo: 1569, Barranquilla (Colombia)

Rector

Adolfo Meisel Roca

Decano Escuela de Negocios

Octavio Ibarra

Director académico

María Isabel Castellanos

Director de Investigaciones, Desarrollo e Innovación

Raimundo Abello Llanos

Editor

Dagoberto Páramo Morales

Consejo Editorial

Valeria Betzabe Cuevas

Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo (México)

José Humberto Becerra

Universidad Pedro Ruiz Gallo (Perú)

José María Mendoza

Universidad Simón Bolívar (Colombia)

Margarita Contreras Cuentas

Universidad del Norte (Colombia)

Consejo Científico

Jonathan Hermosilla

Universidad Católica de Valparaíso (Chile)

Gertrudis Ziritt Trejo

Universidad del Norte (Colombia)

Michelle Bergadaà

Universidad de Ginebra (Suiza)

Manuela Camacho -Unitabasco

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)

Guillermo Odriozola

Universidad Nacional del Nordeste (Argentina)

Humberto Becerra

Pedro Ruiz Gallo Peru

Universidad Nacional (Colombia)

Elías Ramírez

Universidad Surcolombiana de Neiva (Colombia)

Eduardo Andrés Sandoval

Universidad Autónoma del Estado de México (México)

Carlos Scarone

Universidad de la República de Uruguay (Uruguay)

© Editorial Universidad del Norte, 2021

Coordinación editorial

María Margarita Mendoza M.

Asistente Coordinación editorial

Heyner De los Reyes Navarro

Estudiante auxiliar Uninorte

Freddy Regino

Diseño y diagramación

Álvaro Carrillo Barraza

Procesos técnicos

Munir Kharfan de los Reyes

Corrección de textos

Hernando Sierra

Diseño de portada

Camila Cesarino Costa

Asistente de producción intelectual

Marcela Villegas

pensamiento & gestión

Pág.

Editorial

Autoconcepto y Comportamiento vii
DAGOBERTO PÁRAMO MORALES

Propuesta del proceso de aplicación de administración
estratégica para las pymes 15
MARIO ENRIQUE URIBE MACÍAS

Factores del desempeño laboral del personal administrativo
en universidades nacionales experimentales 54
William de Jesús González García
RAFAEL VILCHEZ PIRELA

Estudio de la intersubjetividad de las interacciones en las
organizaciones: jefes subordinantes y subordinados seguidores ... 75
DEIVIT WILFREDO REYNOSO ESPINOZA

Gestión de costos de transporte en una
universidad pública estatal en Chile 94
CECILIA DEL PILAR GALLEGOS MUÑOZ
ESTELA IRENE RODRÍGUEZ QUEZADA
FERNANDA MACARENA SANDOVAL GALLEGOS

Mediación del uso de la tecnología: Una propuesta
conceptual para la gestión tecnológica en organizaciones.....113

Juliana Tabares Quiroz

LEONEL ARANGO VÁSQUEZ

Procesos de talento humano y direccionamiento estratégico
en la mediana empresa de Barranquilla, Colombia133

MARCOS CABARCAS VELÁSQUEZ

Modelos mentales y percepciones de desempeño
en emprendedores de startups150

JOENISON BATISTA DA SILVA

MARIA ELENA LEON OLAVE

RONALTY ROCHA

Evaluación de competencias genéricas en contextos
multiculturales y pluriétnicos a través de entornos
personalizados de aprendizaje..... 188

ASLIN GONZALO BOTELLO PLATA

HEYNER RAFAEL DE LOS REYES NAVARRO

LINDA SOFIA ARAUJO CASTELLAR

pensamiento & gestión

Pág.

Editorial	
Autoconcepto y Comportamiento	vii
DAGOBERTO PÁRAMO MORALES	
Proposal of the administration application process strategic for SMEs	15
MARIO ENRIQUE URIBE MACÍAS	
Factors of the labor performance of the administrative personnel in experimental national universities	54
William de Jesús González García	
RAFAEL VILCHEZ PIRELA	
Study of the intersubjectivity of interactions in organizations: bosses want to subordinate, and employees want to follow	75
DEIVIT WILFREDO REYNOSO ESPINOZA	
Transportation management in a public university through the total cost to the consumer	94
CECILIA DEL PILAR GALLEGOS MUÑOZ	
ESTELA IRENE RODRÍGUEZ QUEZADA	
FERNANDA MACARENA SANDOVAL GALLEGOS	

**Mediation of the use of technology: A conceptual proposal
for technological management in organizations113**

Juliana Tabares Quiroz

LEONEL ARANGO VÁSQUEZ

**Human talent processes and strategic addressing in
the median company of Barranquilla, Colombia133**

MARCOS CABARCAS VELÁSQUEZ

**Mental models and perceptions of performance
in startup entrepreneurs.....150**

JOENISON BATISTA DA SILVA

MARIA ELENA LEON OLAVE

RONALTY ROCHA

**Assessment of Generic Competencies in Multicultural
and Pluri-ethnic Contexts through Personalized
Learning Environments188**

ASLIN GONZALO BOTELLO PLATA

HEYNER RAFAEL DE LOS REYES NAVARRO

LINDA SOFIA ARAUJO CASTELLAR