

# pensamiento & gestión

---

**pensamiento & gestión** es una publicación semestral de la Escuela de Negocios de la Universidad del Norte que pone al alcance del sector académico y productivo nuevas perspectivas en el área de la administración y resultados de investigaciones realizadas en este campo de estudio.

**pensamiento & gestión** está incluida en el Index Nacional de Publicaciones Seriadas y Científicas y Tecnológicas de Colciencias –Publindex–, **Categoría B** (<http://www.colciencias.gov.co/scienti/publindex/>), hasta el primer semestre (enero-junio) del año 2017 y en Redalyc: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (<http://redalyc.uaemex.mx/>); Clase: Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; Latindex: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal ([www.latindex.unam.mx](http://www.latindex.unam.mx)); en la base de datos Ebsco y en el directorio Ulrichs.

Se autoriza la reproducción total o parcial de su contenido siempre y cuando se cite la fuente. Esta publicación no se responsabiliza de los conceptos expresados por sus colaboradores.

ISSN 1657 - 6276 (impreso)

ISSN 2145-941X (*on line*)

---

[www.uninorte.edu.co/publicaciones/secciones.asp?ID=13](http://www.uninorte.edu.co/publicaciones/secciones.asp?ID=13)

Apartado aéreo: 1569, Barranquilla (Colombia)

---

**Rector**

*Adolfo Meisel Roca*

**Decano Escuela de Negocios**

*Octavio Ibarra*

**Director académico**

*Maria Isabel Castellanos*

**Director de Investigaciones, Desarrollo e Innovación**

*Raimundo Abello Llanos*

---

**Editor**

*Dagoberto Páramo Morales*

**Coeditora**

*Margarita Contreras Cuentas*

**Consejo Editorial**

*Valeria Betzabe Cuevas*

Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo (México)

*José Humberto Becerra*

Universidad Pedro Ruiz Gallo (Perú)

*José María Mendoza*

Universidad Simón Bolívar (Colombia)

*Yolmis Rojano Alvarado*

Universidad de La Guajira (Colombia)

---

**Consejo Científico**

*Jonathan Hermosilla*

Universidad Católica de Valparaíso (Chile)

*Gertrudis Ziritt Trejo*

Universidad del Norte (Colombia)

*Michelle Bergadaà*

Universidad de Ginebra (Suiza)

*Manuela Camacho -Unitabasco*

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)

*Guillermo Odriozola*

Universidad Nacional del Nordeste (Argentina)

*Elías Ramírez*

Universidad Surcolombiana de Neiva (Colombia)

*Eduardo Andrés Sandoval*

Universidad Autónoma del Estado de México (México)

*Carlos Scarone*

Universidad de la República de Uruguay (Uruguay)

---

© Editorial Universidad del Norte, 2022

Coordinación editorial

*María Margarita Mendoza M.*

Asistente Coordinación editorial

*Heyner De los Reyes Navarro*

Estudiante auxiliar Uninorte

*Neider Eljure Barrera*

Diseño y diagramación

*Álvaro Carrillo Barraza*

Procesos técnicos

*Munir Kharfan de los Reyes*

Corrección de textos

*Hernando Sierra*

Diseño de portada

*Camila Cesarino Costa*

Asistente de producción intelectual

*Marcela Villegas*

# **pensamiento & gestión**

Pág.

---

## **Editorial**

Apuntes sobre la historia de la investigación  
de comportamiento del consumidor ..... vii  
DAGOBERTO PÁRAMO MORALES

**Gestión del conocimiento y procesos en las empresas del  
sector turístico del departamento de Caldas (Colombia).....14**  
CARLOS EDUARDO MARULANDA ECHEVERRY  
MARCELO LÓPEZ TRUJILLO  
MARCO FIDEL SUÁREZ SALGADO

**Interacciones y vínculos para la innovación y el desarrollo  
tecnológico en industrias de alimentos procesados.....41**  
**Diana María Dueñas Quintero**  
LAURA ALEJANDRA CRUZ SILVA  
SANDRA LILIANA URIBE SERRANO

**Revisión sistematizada. Retorno social de la inversión y  
su contribución a la gestión eficiente de recursos.....74**  
DIEGO-ANDRÉS VÉLEZ-RIVERA  
CARLOS ALBERTO SUÁREZ MARÍNA  
CARLOS MARIO VARGAS RESTREPO

**Red de Pueblos Patrimonio de Colombia como Política  
de Marca Territorial: Caso Girón Santander.....114**

MARTHA CECILIA MÉNDEZ PRADA

LYDIA MARÍA LÓPEZ BARRAZA

GERTRUDIS YACKELINE ZIRITT TREJO

MARÍA ELENA PÉREZ PRIETO

**Políticas públicas de emprendimiento y empresas resultado  
de investigación universitaria en el departamento  
del Meta (2006-2018).....140**

JUAN CARLOS SANTIAGO GALLO

GUILLERMO ALEJANDRO QUIÑONEZ MOSQUERA

**Comportamiento de compra del cliente de droguerías en  
tiempos de pandemia por Covid-19 en Boyacá, Colombia .....166**

SONIA JANNETH LIMAS SUÁREZ

LUZ ÁNGELA ZORRO ZORRO

CAROLINA ROSA WILLIAMS ECHEVERRI

**Cadena de suministro sostenible: gestión en  
pequeñas y medianas empresas.....201**

DAFNE OLIVEIRA CARLOS DE MORAIS

**El liderazgo como componente de las  
capacidades dinámicas de las organizaciones..... 234**

MÓNICA PATRICIA RUEDA SÁNCHEZ

LUIS EDUARDO SIGALA PAPARELLA

GERARDO JOSÉ ZAPATA ROTUNDO

WILMER JOSÉ ARMAS CALDERÓN

N.º 52,  
january-june, 2022  
ISSN 1657-6276 (impress)  
ISSN 2145-941X (*on line*)  
<http://dx.doi.org/10.14482/pege.47.0321>

## CONTENT

---

# pensamiento & gestión

Pág.

---

### Editorial

Notes on the history of the investigation  
consumer behavior..... vii  
DAGOBERTO PÁRAMO MORALES

Knowledge management and process in companies  
in the tourism sector in the department of Caldas (Colombia) .....14  
CARLOS EDUARDO MARULANDA ECHEVERRY  
MARCELO LÓPEZ TRUJILLO  
MARCO FIDEL SUÁREZ SALGADO

Interactions and links for innovation and technological  
development in processed food industries.....41  
DIANA MARÍA DUEÑAS QUINTERO  
LAURA ALEJANDRA CRUZ SILVA  
SANDRA LILIANA URIBE SERRANO

Systematized review. Social return on investment and its  
contribution to the efficient management of resources.....74  
DIEGO-ANDRÉS VÉLEZ-RIVERA  
CARLOS ALBERTO SUÁREZ MARÍNA  
CARLOS MARIO VARGAS RESTREPO

**Town Heritage Network of Colombia as Policy  
Territorial Brand: Case Girón, Santander.....114**

MARTHA CECILIA MÉNDEZ PRADA

LYDIA MARÍA LÓPEZ BARRAZA

GERTRUDIS YACKELINE ZIRITT TREJO

MARÍA ELENA PÉREZ PRIETOS

**Public entrepreneurship policies and enterprises  
resulting from university research in the  
department of Meta (2006-2018).....140**

JUAN CARLOS SANTIAGO GALLO

GUILLERMO ALEJANDRO QUIÑONEZ MOSQUERA

**Purchase behavior of drugstore customers in times  
of the Covid-19 pandemic in Boyacá, Colombia .....166**

SONIA JANNETH LIMAS SUÁREZ

LUZ ÁNGELA ZORRO ZORRO

CAROLINA ROSA WILLIAMS ECHEVERRI

**Cadeia de suprimento sustentável: modelo para gestão de  
pequenas e médias empresas em países em desenvolvimento.....201**

DAFNE OLIVEIRA CARLOS DE MORAIS

**Leadership as a component of the  
dynamic capabilities of organizations..... 234**

MÓNICA PATRICIA RUEDA SÁNCHEZ

LUIS EDUARDO SIGALA PAPARELLA

GERARDO JOSÉ ZAPATA ROTUNDO

WILMER JOSÉ ARMAS CALDERÓN