

Psicología desde el Caribe

Revista del Programa de Psicología de la Universidad del Norte

ISSN: 0123-417X - N° 26, julio-diciembre de 2010

Director

José Amar Amar

Decano de la División de Humanidades

Editor

Carlos De los Reyes Aragón

Departamento de Psicología

Arturo Sánchez Herrera

Marcela Villegas Gallego

Colaboración especial

Comité editorial

Jorge Palacios (*Universidad del Norte, Colombia*)

Rebeca Puche (*Universidad del Valle, Colombia*)

Juan Carlos Arango (*Virginia Commonwealth University, Estados Unidos*)

Vicente Caballo (*Universidad de Granada, España*)

María Amarís (*Universidad del Norte, Colombia*)

Comité científico

José Amar (*Universidad del Norte, Colombia*)

Raimundo Abello (*Universidad del Norte, Colombia*)

Amalio Blanco (*Universidad Autónoma de Madrid, España*)

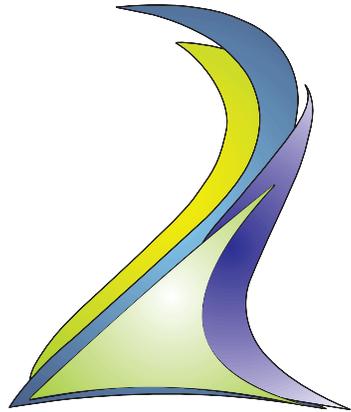
Marianella Denegri (*Universidad de la Frontera, Chile*)

Cristina Del Barrio (*Universidad Autónoma de Madrid, España*)

Kevin Van Der Meulen (*Universidad Autónoma de Madrid, España*)

Sandra Castañeda (*Universidad Panamericana, México*)

Santiago Pereda (*Universidad Complutense de Madrid, España*)



PSICOLOGÍA DESDE EL CARIBE es una publicación semestral dirigida a estudiantes de pre y posgrados y profesionales de la Psicología, producida por la División de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad del Norte, con el apoyo de la Dirección de Investigaciones y Proyectos. Difunde la producción intelectual generada por investigadores en psicología de instituciones nacionales e internacionales.

<http://rcienticas.uninorte.edu.co/>

Se autoriza la reproducción total o parcial de su contenido siempre y cuando se cite la fuente. Los conceptos expresados son de responsabilidad exclusiva de sus autores.

La revista *Psicología desde el Caribe* es una publicación semestral de la División de Humanidades y Ciencias Sociales y del Departamento de Psicología de la Universidad del Norte.

Está incluida en:

- Index Nacional de Publicaciones Seriadas y Científicas y Tecnológicas de Colciencias –PUBLINDEX– CATEGORÍA B (<http://www.colciencias.gov.co/scienti/publindex/>)
- BVS-PSI: Biblioteca Virtual en Psicología- Colombia (<http://www.bvs-psi.org.co/>)
- REDALYC: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (<http://redalyc.uaemex.mx/>)
- PEPsic: Periódicos Electrónicos en Psicología (<http://pepsic.bvs-psi.org.br/scielo.php>)
- LATINDEX: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (www.latindex.unam.mx)
- PSICODOC (www.psicodoc.org)
- PSERINFO -Servicio Electrónico de Información Psicológica (www.psicologiacientifica.com)
- Base de datos EBSCO (www.ebsco.com)
- Directorio Ulrichs (www.ulrichsweb.com)
- Scientific Electronic Library Online. SCIELO - Colombia (www.scielo.org)
- Index Copernicus (www.indexcopernicus.com)
- Citas Latinoamericanas Sociales y Humanidades - CLASE (<http://132.248.9.1:8991/>)

Se autoriza la reproducción total o parcial de su contenido siempre y cuando se cite la fuente. Los conceptos expresados son de responsabilidad exclusiva de sus autores.

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/>

ISSN: 0123-417X (impreso)

ISSN: 2011-7485 (on line)

Una realización de
Ediciones Uninorte

Coordinación editorial

Zoila Sotomayor O.

Diseño y diagramación

Ingrid C. Alean Martínez

Diseño de portada

Iris Sánchez Ayala

Corrección de textos

Mercedes Castilla

Producción intelectual

Carolina Bula Fábregas

Dirección postal

División de Humanidades y Ciencias Sociales

Universidad del Norte

Apartado aéreo 1569

Barranquilla (Colombia)

Impreso y hecho en Colombia

Javegraf

Bogotá

Printed and made in Colombia

CONTENIDO / CONTENT

EDITORIAL vii

NECESIDADES FAMILIARES Y SU RELACIÓN CON LAS CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES QUE PRESENTAN LOS CUIDADORES DE PERSONAS CON DEMENCIA

Family needs and their relationship with psicosocial
functioning in caregivers of people with dementia. 1

Jhon Alexander Moreno Moreno
Hospital Central de la Policía (Bogotá-Colombia)

Juan Carlos Arango-Lasprilla
Universidad de Antioquia (Colombia)

Heather Rogers
University of the Health Sciences (Bethesda, Maryland, USA)

SÍNDROME DE *BURNOUT* Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DE PRIMARIA Y BACHILLERATO

Burnout and coping strategies in
teaching of primary and secondary 36

Carlos Andrés Gantiva Díaz, Steffany Jaimes Tabares,
María Clara Villa Orozco
Universidad de San Buenaventura, Sede Bogotá (Colombia)

EFFECTOS DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA
EN LAS APTITUDES COGNITIVAS DE UNA MUESTRA DE
ESTUDIANTES DEL NIVEL DE TRANSICIÓN DE
BARRANQUILLA Y CIÉNAGA (COLOMBIA)

Effects of a program of pedagogical intervention in aptitudes
cognitivas of a sample of students of the level of transition in
Barranquilla and Ciénaga (Colombia) 51

Fernando Iriarte Díaz-Granados,
Leonor Jaramillo de Certain,
Margarita Osorio Villegas
Universidad del Norte (Colombia)

ANÁLISIS DE LA IRA EN PACIENTES CON CARDIOPATÍA
ISQUÉMICA DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN (COLOMBIA)

Analysis of anger in patients with ischemic heart disease. 86

Andrea Ochoa Ochoa, Clara Isabel Herrera Vargas,
Mariantonia Lemos Hoyos
Universidad CES (Colombia)

Juan Carlos Arango Lasprilla,
Virginia Commonwealth University (EEUU)

Heather L. Rogers
Uniformed Services University of the Health Sciences (EEUU)

CARACTERÍSTICAS DE LA TEORÍA EN
EL TRASTORNO DISOCIAL DE LA CONDUCTA

Characteristics of theory in conduct disorder 103

Mónica Gómez Botero, Eduardo Arango Tobón,
David Molina Gonzalez,
Fundación Universitaria Luis Amigó, Medellín (Colombia)

Ernesto Barceló
Instituto Colombiano de Neuropedagogía

EVALUACIÓN DEL ESTRÉS Y EL IMPACTO DE LA
FIBROMIALGIA DESPUÉS DE AUTOAPLICAR TÉCNICAS
COGNITIVO-CONDUCTUALES

Evaluation of stress and fibromyalgia impact after
a self-applied cognitive-behavioral intervention 119

Mónica Teresa González-Ramírez, René Landero-Hernández
Universidad Autónoma de Nuevo León (México)

¿ENGAÑAN LOS NIÑOS ANTES DE LOS 3 AÑOS?
UNA PERSPECTIVA DESDE EL DESARROLLO
DE LA TEORÍA DE LA MENTE

Deception before three-years-old?
A view from theory of mind development. 142

Jacqueline Benavides Delgado
Universidad de los Andes (Colombia)

COMPRENSIÓN DEL BIENESTAR EN UNA PERSONA
DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA SOCIOPOLÍTICA

Comprehending the well-being in a
person displaced by socio-political violence 156

Fabián Buelvas, María Amarís
Universidad del Norte (Colombia)

LA DIFÍCIL Y NECESARIA INTEGRACIÓN ENTRE
LA ATENCIÓN BÁSICA Y LA SALUD MENTAL EN BRASIL

The difficult and necessary integration between
Primary Care and Mental Health in Brazil. 178

Magda Dimenstein, Rosane Neves, Simone Paulon, Henrique Nardi
Universidad Federal de Rio Grande del Norte (Brasil)

Omar Alejandro Bravo
Universidad Icesi (Colombia)

Vanessa Almira Brito de Medeiros Galvão,
Ana Kalliny de Sousa Severo, Rafael Figueiró
Universidade Potiguar/UNP, Natal (Brasil)

ANÁLISIS DEL SISTEMA ORGANIZACIONAL DESDE
UNA PERSPECTIVA COMPLEJA COMO HERRAMIENTA
DE RECURSOS HUMANOS

Analysis of the organizational system from a
complexity perspective as a tool for human resources 198

Alonso Tejada Zabaleta

Universidad del Valle, Cali (Colombia)

EDITORIAL

BURNOUT: UN FENÓMENO CRECIENTE

Burnout: a growing syndrome

Melissa Alejandra Rodríguez Díaz*

Universidad del Norte (Colombia)

Dentro del marco de las investigaciones en psicología de la salud, temas como el estrés y la ansiedad han sido de gran interés para psicólogos y médicos, entre otros profesionales. Existen diversos factores ambientales que pueden desencadenar reacciones de alarma y excitación a nivel psicológico y físico, por informar sobre un peligro ya sea real o futuro.

En años recientes se ha trabajado un fenómeno dentro de la psicología de la salud, principalmente en los ámbitos laboral y educativo, pues estos son los entornos que mayor presión representan para las personas por todas las obligaciones y funciones ligadas al rol desempeñado, por lo cual las cargas excesivas pueden desembocar en un síndrome llamado *burnout*, que significa estar quemado y se manifiesta como una combinación de

* Psicóloga, Universidad del Norte. Candidata a Maestría en Psicología Clínica, Universidad del Norte.

cansancio emocional, fatiga física, pérdida del interés por la actividad, baja realización laboral y deshumanización (Martínez & Salanova, 2003).

Podemos preguntarnos entonces ¿qué es lo que desencadena un fenómeno tal? según Martínez y Salanova (2003), el *burnout* es multicausado por una serie de antecedentes que se encuentran en el contexto. Esta consideración es coherente con la vivencia de las personas que sufren este trastorno, el cual suele ser atribuido a la excesiva presión en el trabajo o en el estudio.

El *burnout* se caracteriza por sentimientos negativos hacia las personas con las cuales se trabaja (*despersonalización*); sentimientos negativos dirigidos hacia la propia persona (*falta de realización personal*) y el sentimiento de no tener recursos emocionales para afrontar las cargas de presión que le rodean (*agotamiento emocional*) (Martínez & Salanova, 2003). Por tanto, el *burnout* no se trata simplemente un tipo de “estrés” o agotamiento, sino que incluye una serie de características que determinan un deterioro más acusado en el nivel de bienestar del sujeto.

Contrario al *burnout*, se ha propuesto el concepto de *engagement*, el cual se caracteriza por sentimientos de vigor y compromiso ante los retos de la vida, y se constituye en la reacción más deseable ante las situaciones demandantes del entorno, ya que permite hacer frente a las mismas de forma satisfactoria.

Es claro que para lograr enfrentar de manera satisfactoria entornos exigentes, el individuo requiere por lo menos de una mínima activación fisiológica, psicológica y conductual, acompañada de emociones positivas; de esta forma, el sujeto podrá hacer frente a dichas exigencias de modo saludable y eficaz e, igualmente, preservar el sentimiento de bienestar. Por el contrario, la vivencia del *burnout* provoca un enfrentamiento inapropiado de estas demandas, lo cual genera en el sujeto sentimientos negativos acompañados, a su vez, de resultados negativos en el ambiente.

El *burnout* puede ser medido mediante la aplicación de cuestionarios como el Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson (1981) y el Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT) de Gil-Monte (2005).

Diversas investigaciones (Figuerido-Ferraz, Gil-Monte, & Grau-Alberola, 2009; Gil-Monte, Carretero, Roldán, & Núñez-Román, 2005; Olivares & Gil-Monte, 2008; Unda, Sandoval, & Gil-Monte, 2008) han evidenciado la alta prevalencia del síndrome de *burnout* entre diversos profesionales en diferentes países (Prestadores de servicios de salud, cuidadores de pacientes con enfermedades crónicas y docentes, principalmente) (Álvarez, Lima, Alfonso, Torres, & Torres, 2009; Figuerido-Ferraz et al., 2009; Gil-Monte et al., 2005; Olivares & Gil-Monte, 2008). Dichas investigaciones han puesto de manifiesto, principalmente, altos niveles de agotamiento emocional (Figuerido-Ferraz et al., 2009) o desgaste psíquico e indolencia (Olivares & Gil-Monte, 2008; Unda et al., 2008), que como es de esperarse generan consecuencias negativas a nivel personal y profesional.

Por lo tanto, resulta importante la realización de nuevas indagaciones en esta temática en Latinoamérica, donde a pesar de haberse realizado investigaciones que reportaron bajos índices de prevalencia del síndrome entre los profesionales evaluados (1,6% y 9,1%) (Borda et al., 2007; Tuesca, Iguarán, Suárez, Vargas, & Vergara, 2006), los estudios realizados aún son escasos y de cobertura limitada. Es necesario establecer una línea base de los niveles de *burnout* de nuestros profesionales, que proporcione los fundamentos para planificar y desarrollar estrategias de prevención y atención en salud mental en nuestros países.

Referencias

- Agut, S.; Grau, R. & Beas, M. (2007). *Burnout* en mujeres: un estudio comparativo entre contextos de trabajo y no trabajo. Simposio "Aspectos psicosociales del estrés ocupacional". Universitat Jaume I., España.
- Álvarez, M., Lima, H., Alfonso, J., Torres, A. & Torres, A. Y. (2009). Síndrome de *burnout* y personal de enfermería de cuidados intensivos [Electronic Version]. *Revista Médica Electrónica*, 31. Retrieved Nov/2010, from <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v31n3/spu09309.pdf>
- Borda, M., Navarro, E., Aun, E., Berdejo, H., Racedo, K. & Ruiz, J. (2007). Síndrome de *burnout* en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. *Salud Uninorte*, 23(1), 43-51.
- Figuerido-Ferraz, H., Gil-Monte, P. & Grau-Alberola, E. (2009). Prevalencia del síndrome de Quemarse por el Trabajo (*Burnout*) en una muestra de maestros portugueses. *Aletheia*, 29, 6-15.

- Gil-Monte, P., Carretero, N., Roldán, M. D. & Núñez-Román, E. (2005). Prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo (*burnout*) en monitores de taller para personas con discapacidad. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 21, 107-123.
- Martínez, I. & Salanova, M. (2003). Niveles de *burnout* y *engagement* en estudiantes universitarios. *Revista de Educación*.
- Olivares, V., & Gil-Monte, P. (2008). Prevalencia del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (*burnout*) en trabajadores de servicios en Chile. *Información psicológica*, 91-92, 43-52.
- Salanova, M., Schaufeli, F., Llorens, S., Piero, J. & Grau, R. (2000). Desde el *burnout* al *engagement* ¿una nueva perspectiva? *Revista del trabajo y de las Organizaciones*, 16 (2), 117-134.
- Tuesca, R., Iguarán, M., Suárez, M., Vargas, G. & Vergara, D. (2006). Síndrome de desgaste profesional en enfermeras/os del área metropolitana de Barranquilla. *Salud Uninorte*, 22 (2), 84-91.
- Unda, S., Sandoval, J., & Gil-Monte, P. (2008). Prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) (*burnout*) en maestros mexicanos. *Información psicológica* (91-92), 53-63.