

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN  
RESEARCH REPORTS

**Diagnóstico del uso de  
las TIC en estudiantes  
de colegios oficiales del  
municipio de Soledad  
(Atlántico)**

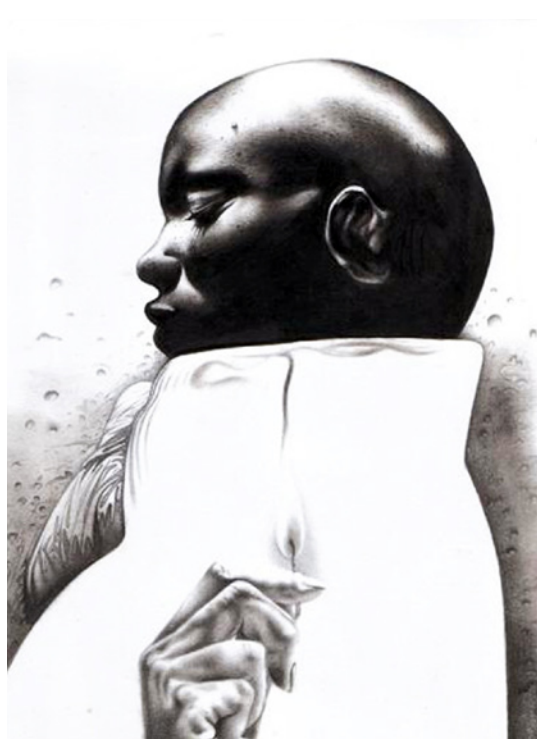
*Diagnosis of the use of ICT in  
three state schools of Soledad  
(Atlántico)*

Everly Castellar Paternina

**zona próxima**

Revista del Instituto  
de Estudios en Educación  
Universidad del Norte

nº 14 julio - diciembre, 2011  
ISSN 1657-2416  
ISSN 2145-9444 (on line)



Roberto Rodríguez. *Inmigrancia*, 2007.  
Lápiz de color diluido sobre papel, 35 x 25 cm.

zona  
próxima

**EVERLY CASTELLAR PATERNINA**

LICENCIADA EN CIENCIAS SOCIALES, ESTUDIANTE DE LA MAESTRÍA  
EN DESARROLLO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL NORTE. MIEMBRO  
DEL GRUPO DE INVESTIGACIONES GIDHUM DE LA UNIVERSIDAD DEL  
NORTE. CORRESPONDENCIA: KM 5 ANTIGUA VÍA PUERTO COLOMBIA,  
UNIVERSIDAD DEL NORTE. ECASTELA@UNINORTE.EDU.CO.

FECHA DE RECEPCIÓN: JULIO 15 DE 2010  
FECHA DE ACEPTACIÓN: MAYO 3 DE 2011



## INTRODUCCIÓN

Por más de cuatro décadas, el sistema educativo ha mostrado interés hacia el uso de las TIC, aunque todavía existen barreras de acceso a las mismas, de tipo económico, de manejo, de oportunidades, que muchas veces son consecuencia de la inadecuada distribución de recursos y la falta de gestión de los colegios para mostrar y perseverar por sus necesidades. En la actualidad, es importante que se aprovechen otras formas que ofrece el mundo global para conseguir ante organizaciones a nivel mundial factores económicos que permitan subsidiar la educación, a lo que, Sagástegui (2007), manifiesta:

El acceso a las TIC deviene así no sólo una estrategia educativa para vincular los aprendizajes escolares a las demandas de la economía, sino una forma de integración social y un derecho ciudadano. La integración de TIC en la educación formal renueva de esta forma las esperanzas en neutralizar las tendencias de desequilibrio y desigualdad social (p. 14).

Muchos países del primer mundo apoyan las labores educativas y sociales a nivel mundial por lo que es importante que las naciones subdesarrolladas aprovechen estas oportunidades para conseguir medios económicos con organizaciones internacionales que permitan ayudar a subsidiar la educación de los jóvenes menos favorecidos y lograr a base de grandes esfuerzos ir superando la etapa de estancamiento en el ámbito educacional y digital que cada vez nos afecta, nos distancia y nos diferencia de otros territorios más avanzados. "Para todos aquéllos que temían que nos gobierne la tecnología, afirmo que lo que revoluciona el mundo es el esfuerzo por educar a multitudes que antes carecían de toda formación. La sociedad del conocimiento se basa en la inversión en educación" (Aguar, 2007, p. 93)

La Unión Europea ha venido trabajando para que en sus países se de una utilización generalizada y una total difusión de las TIC, brindando una educación incluyente tanto para los estudiantes nativos como para los extranjeros que adelantan estudios en estas naciones. Es importante destacar que muchos países han realizado grandes esfuerzos económicos, sociales y pedagógicos con el fin de implementar las TIC en la educación, lo que ha logrado que en el presente los sistemas escolares hayan avanzado bastante, permitiendo que muchos estén conectados en red y que se disponga en cualquier lugar del planeta, de una gran cantidad de información en beneficio de millones de estudiantes que se encuentran formándose alrededor del mundo. Así lo expresan Domínguez (2009) y Blanco (2009):

Con la mediación pedagógica de la tecnología en el ámbito educativo es posible acceder a nuevos escenarios y posibilidades generadas por un medio electrónico y representacional que permite crear condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias y se enfrente a situaciones didácticas que le generen procesos de análisis, reflexión y construcción de conocimiento (Domínguez, 2009, p. 148).

Una escuela inclusiva es en esencia una escuela democrática y plural que acoge a todas las personas de la comunidad, sin mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, y transforma su cultura, organización y propuesta pedagógica para que todos los estudiantes participen y tengan éxito en su aprendizaje (Blanco, 2009, p. 109).

América Latina presenta una serie de dificultades para la implementación de las TIC debido a que son tantos los problemas de diferente índole que enfrentan los gobiernos de estos países que terminan destinando recursos sustanciales en áreas como la salud y la seguridad, dejando de lado la inversión en educación que es a la final una herramienta fundamental para generar progreso en un país. "Las políticas educativas

son consideradas, por lo general, como de bajo perfil frente a otras políticas de más alto impacto mediático, como ser las de seguridad, empleo, salud, asistencia social, etc." (Aguar, 2007, p. 295). A lo que agrega Hopenhayn:

Y cuanto mayor a la industria audiovisual y a las nuevas TIC tengan los países latinoamericanos, mayores posibilidades de que su propia diversidad cultural dialogue con el resto del mundo en condiciones de igualdad simbólica, revirtiendo la posición de rezago o subordinación que hoy tenemos frente al mundo industrializado (2003, p. 13).

Las diferencias actuales en las condiciones de las escuelas siguen siendo notorias en Colombia y esto hace que se incremente la brecha en municipios vulnerables que han sido sometidos a cambios poblacionales abruptos lo cual no permite el emparejamiento de los recursos con la demanda de crecimiento poblacional; esto ha ocurrido en el Departamento del Atlántico como consecuencia de continuos desplazamientos de población y uno de los municipios mayormente afectados ha sido Soledad. "En el caso de Colombia, se ha observado un continuo proceso de exclusión urbana que se ha magnificado con el problema del desplazamiento por violencia política y por la negligencia histórica del Estado" (Barceló, 2007 y Lemos, 2009, en Vergara y col., 2009, p.380)

Partiendo de este panorama, vemos como la educación ha pasado del paradigma de gestión de información a gestión del conocimiento debido a que las tecnologías de información se transforman en herramientas de apoyo para proporcionar conocimiento a través de la facilidad en la recolección, transferencia y administración sistemática de los mismos que permita darle el mejor de los usos. A lo que se refiere Hopenhayn nuevamente cuando dice:

Replantearse el rol del Estado en la provisión de educación y conocimiento, desarrollar mecanismos de monitoreo y evaluación periódica de logros en el aprendizaje, reformular los mecanismos de financiamiento del sistema educacional, reformar los contenidos y prácticas pedagógicas en función de los nuevos soportes del conocimiento y los cambios en el mundo del trabajo, repensar el papel y la formación de los docentes, e introducir en las escuelas las nuevas tecnologías de información y conocimiento (2003, p. 8).

Las instituciones educativas podrían convertirse en facilitadoras de las herramientas TIC para generar con ello, un espacio donde se dé una constante participación de los estudiantes en el aula de clase y se pueda explotar su creatividad, sus ideas innovadoras, se propague una constante interacción entre maestros-educandos y se incentive su aplicación de forma extendida. En muchas escuelas de América Latina, de Colombia y especialmente del Municipio de Soledad, las diferencias son bastante grandes en cuanto a la facilidad para el uso de las TIC puesto que no todos los colegios tienen los mismos medios e infraestructura y esto hace que las oportunidades de acceder información a través de las TIC sean desproporcionadas presentándose entonces desigualdades en la calidad educativa. A lo que aseveran Hepp, Laval y Rehbein:

Las TIC ayudan a preparar a los jóvenes para la sociedad del conocimiento. Las TIC en las escuelas ofrecen, a los jóvenes, herramientas para desarrollar habilidades para la vida en relación con el manejo de información y la comunicación con otras personas. Con las TIC, una escuela puede estar conectada al mundo, independientemente de su ubicación geográfica, y aprovechar los recursos educativos disponibles en Internet. Los jóvenes pueden participar de aquellas actividades que realizan los jóvenes en todo el mundo (música, juegos, espacios sociales, producción de contenidos, etcétera) (2004, p.75).

Para una efectiva aplicación de las TIC en la educación, es necesario que los docentes apoyen

y concienticen a los estudiantes de todas las ventajas que genera su utilización y que estas logren desarrollar habilidades que les permitan a los jóvenes aplicarlas en la búsqueda de información para sus investigaciones, revisar el estado del arte de temas de interés personal y grupal, descubrir las posibilidades que dan estas herramientas para intercambiar informes, establecer comunicación con distintas partes del mundo, trabajar con diapositivas, agregar imágenes, hacer dibujos, tablas, etc., a lo que Monguet agrega:

El cambio conceptual que presupone la aceptación de un nuevo sistema de aprendizaje más centrado en el alumno, y en el que se pretende obtener rendimiento de las TIC, tiene como requisito básico la implantación de una cultura adecuada entre el profesorado (2005, p.25).

Se debe resaltar también el aporte de las TIC a la innovación, ya que estas herramientas de aprendizaje han hecho que muchos estudiantes, investigadores, científicos, etc., se interesen por las invenciones y aplicaciones en las diferentes áreas del saber y a su vez que se dependa del recurso humano y técnico para manejarlas, lo que permite que cada descubrimiento científico y tecnológico sea valioso como aporte al conocimiento y se utilice para mejorar los procesos ya existentes a nivel global como Tolsá comenta:

El cuestionamiento a la presencia de las TIC en las aulas dio paso en la década pasada a preguntas sobre su utilización efectiva en el currículo y en el desarrollo de nuevas habilidades en los jóvenes relacionadas con información y comunicación para prepararlos mejor para la emergente sociedad del conocimiento (2008, p. 257).

El Ministerio de Educación Nacional, departamental y municipal desde hace algunos años viene concientizándose de la importancia de impulsar el uso de las TIC y de revisar su aplicación.

Para Sunkel:

Los momentos se relacionan con la existencia/ inexistencia de una política nacional de educación de las TIC y con las diferencias en términos de acceso, en los procesos de capacitación de docentes, en las estrategias de apoyo curricular y en los procesos de aprendizaje (2006, p.2)..

Los docentes por su parte, juegan un papel importante en la utilización de las TIC, teniendo en cuenta que a la forma tradicional de impartir sus clases, integrarán de forma organizada todas esas estrategias didácticas y herramientas que facilitan la enseñanza; los contenidos educativos entonces serán una forma llamativa para los estudiantes y se logrará construir ambientes propicios que favorezcan el aprendizaje a través del uso de la tecnología, a lo que apunta Guerrero:

Tanto el docente como los tutores requieren pues una capacitación, no solo en aspectos tecnológicos - realmente los de más fácil aprendizaje -, sino también en métodos didácticos que los lleven a explotar en sus máximas posibilidades las bondades de las metodologías de aprendizaje apoyadas por las TIC (2005, p. 240-241).

Dentro de la adaptación de las TIC en la educación, existe un tema que ha sido muy analizado y es el que tiene que ver con la predisposición y la actitud de los estudiantes frente a su uso. En el caso del Municipio de Soledad se aprecian factores como el poco tiempo para maniobrarlas y las experiencias individuales algunas no tan satisfactorias en cuanto a su aprendizaje, que tienden a crear cuadros de apatía y algunos prejuicios en torno a las TIC, que incide en su aprendizaje como lo expresa Gajardo:

Pese a los ambiciosos intentos de reforma y a los incrementos del gasto en educación en la mayoría de los países, el funcionamiento de muchos sistemas educativos apenas ha mejorado y se está lejos de garantizar el acceso y una oferta de calidad



similar a niños y niñas de distinto origen y capital social (2009, p.103).

### **ALGUNOS ASPECTOS RELEVANTES DE LAS ESCUELAS EN ESTE MUNICIPIO Y SU MIRADA HACIA LA TECNOLOGÍA**

El Departamento del Atlántico, del cual depende el Municipio de Soledad, trata de mejorar los estándares de cobertura mediante la captación de nuevos estudiantes y retención de los ya existentes, por lo que trabaja en la construcción de escuelas que se necesitan en ciertas zonas y en adecuar las ya existentes que presentan ciertos deterioros. La dotación de herramientas tecnológicas y físicas es también importante para que se les brinde una educación apropiada a los jóvenes de esta región.

Los avances hechos por el Estado y sus entes gubernamentales en esta materia son importantes, pero todavía falta mucho por hacer como lo es, el caso de municipios como Soledad en el departamento del Atlántico. Así mismo, son muchos los datos estadísticos obtenidos a lo largo de los años que permiten ir mirando esos indicadores como los que presenta la Gobernación del Atlántico:

Actualmente hay 118.173 niños en el sistema escolar en el Atlántico. Por fuera aproximadamente 3.558. La tasa de analfabetismo pasó del 11.8% en el 2007 al 9.8% en el 2009. Se logró disminuir la deserción escolar del 5 al 4%. Se invirtió en 605 computadores portátiles por lo cual pasaron de 39 a 20 niños por computador (2009, p.6, 8,12,60).

Con respecto al municipio de Soledad, se observa que se ha ido ampliando poco a poco la cobertura en educación. "Esta jurisdicción cuenta con más de 130.340 personas en edades entre 5-17 años. De acuerdo con los cálculos realizados por el DANE, en el Municipio de Soledad, por lo menos el 15% de la población en edad escolar

no es atendida por el sistema educativo" (Alcaldía de Soledad 2008, p.9).

Las escuelas oficiales del municipio de Soledad en su mayoría, no utilizan las TIC con finalidad puramente científica. Los docentes a través de la asignación de tareas tratan de enseñar fundamentos computacionales y la ubicación de información que le sirva para el desarrollo de sus trabajos. Lo ideal sería empezar a ver las TIC como herramientas de apoyo que ayuden a su enriquecimiento intelectual y a formar jóvenes investigadores que aporten a nuestro país desde la educación media. Al respecto, Libedinsky manifiesta:

Las innovaciones didácticas emergentes son propuestas de enseñanza generadas por docentes de aula, caracterizadas por la ruptura y oposición con prácticas vigentes consolidadas, profundamente ensambladas con el contenido curricular disciplinar y que atienden tanto a los intereses culturales de los docentes que las diseñan y lideran, como a los intereses culturales de sus estudiantes (2001, p. 60).

En cuanto a herramientas como el videobeam, la televisión y el DVD son muy escasas en las escuelas de este municipio: la mayoría según lo observado, cuenta con un solo equipo para uso de todo el colegio. Es importante la adquisición de más herramientas y concientizar a todos los educadores sobre los beneficios de su uso de forma continua. Si esto se lograra en la realidad, el aprendizaje de algunas temáticas con ayudas audiovisuales llevaría al estudiante a recrear los contenidos de forma distinta a la tradicional. Los docentes que ya las han implementando están experimentado buenos resultados.

Las TIC además de muchos beneficios, también generan algunos problemas porque que no todas las aplicaciones virtuales son convenientes para los estudiantes y también encontramos

que algunos jóvenes se sumergen por horas generando en ellos aislamiento y descuido en sus labores académicas. Por otro lado, afecta a los docentes que a veces están recargados de trabajo y tienen la tarea adicional de diseñar sus clases aplicando nuevas tecnologías, lo que les produce cierto rechazo a implementarlas, algunas inseguridades en cuanto a su uso y una otra dificultad durante su aplicación, etc., en el libro *Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior* de Ajzen y Fishbein:

Las actitudes disponen a responder favorable o desfavorablemente hacia un objeto, en este caso, hacia el uso del computador e Internet. Por tanto, se hace necesario estudiar la predisposición de los estudiantes al uso de estas tecnologías y otras variables que puedan incidir en ella, a través de la medición de sus actitudes (Ajzen & Fishbein, citados por Hernández, Robles & Mella, 2009, p.2).

### PROCEDIMIENTO

Se elaboró una encuesta con preguntas cerradas y abiertas (7 preguntas) y una entrevista semiestructurada a un subconjunto de jóvenes, en total 7, revisada por expertos en el área de la enseñanza con aplicaciones tecnológicas. Se preguntó acerca de: beneficio de las TIC a partir de la enseñanza recibida, habilidades en el manejo y la disposición presentada hacia el uso de

estas herramientas. Se practicaron entrevistas abiertas a estudiantes escogidos al azar (7) para sondear la percepción acerca del uso de las TIC y el potencial sentido por los estudiantes. Para los resultados se tabularon y se elaboraron tablas mediante el programa Microsoft Office Excel.

### INSTRUMENTOS

En este estudio, se aplicó una entrevista semiestructurada. Para las encuestas participaron voluntariamente con preguntas cerradas 312 estudiantes de edades entre los 10 y 20 años, aproximadamente. A su vez, se recogieron datos socio- demográficos como: sexo, nivel de estudio, estrato económico y estado civil.

### RESULTADOS

Teniendo en cuenta la variedad de datos que arrojaron las entrevistas aplicadas en los colegios oficiales del Municipio de Soledad, se presentan los resultados de la investigación distribuidos de forma fragmentada. Se hará énfasis en los datos más relevantes y seguidamente plasmaré algunas impresiones de los estudiantes juntando las que coinciden en sus apreciaciones durante las entrevistas.

### Utilización y Beneficios de las TIC

**Tabla 1**

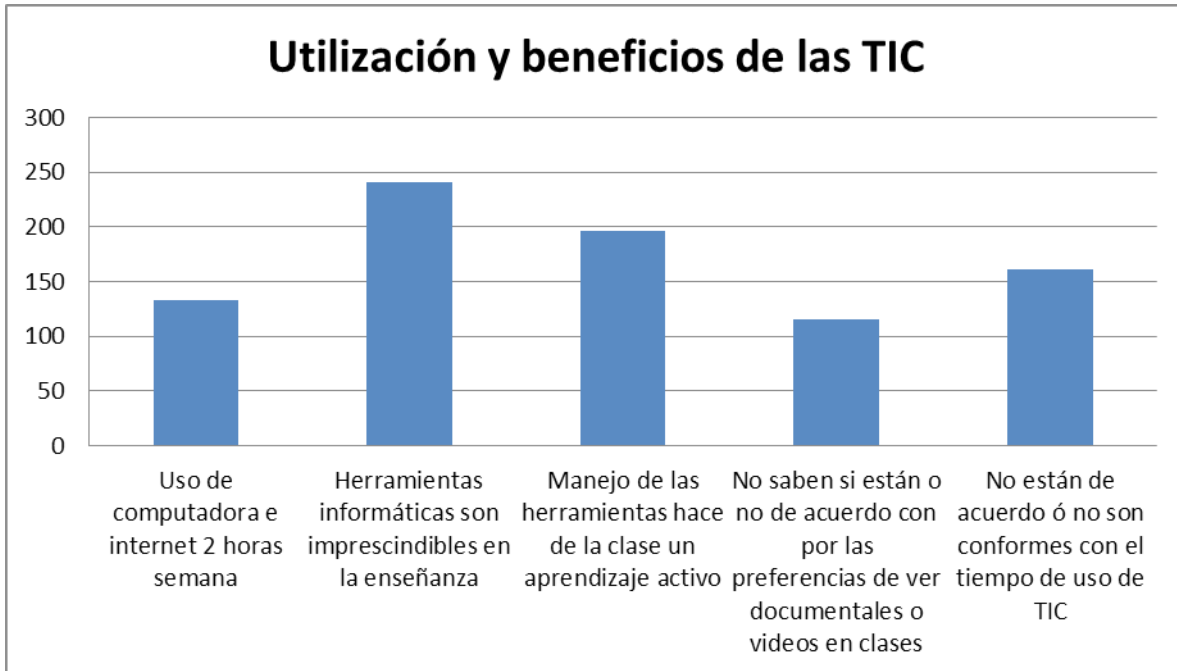
Utilización y beneficios de las TIC en tres colegios oficiales  
del municipio de Soledad, Atlántico, Colombia 2011

Área	CONCEPTO DE LOS ESTUDIANTES	N°	%
Utilización y Beneficios de las TIC	Uso de computadora e Internet 2 horas semana	133	43%
	Herramientas informáticas son imprescindibles en los procesos de enseñanza	241	77%
	Manejo de las herramientas hace de la clase un aprendizaje activo	196	63%
	No saben si están o no de acuerdo cuando se les preguntó por las preferencias de ver documentales o videos en clases	115	37%
	No están de acuerdo ó no están conformes con el tiempo de uso que les dan en sus sitios de estudio	161	52%
Habilidades percibidas en los estudiantes en cuanto al manejo de TIC.	Tienen destreza para la búsqueda de información adecuada	211	68%
	Se sienten en igualdad de condiciones en cuanto a conocimientos y manejo de las TIC con respecto a otros estudiantes de la zona.	201	64%
	Las instrucciones sobre TIC en clases NO son adecuadas	116	37%
	Posee computadora con Internet en casa	218	70%
	Desconocen de la existencia del software educativo.	244	78%
	En cuanto a la preparación en TIC para enfrentar la universidad no se sienten tan capacitados	169	54%
	Reconocen no tener un nivel aceptable ni un buen grado de conocimiento acerca de los temas tecnológicos.	169	54%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes



Gráfico 1



Fuente: Tabla 1

Con respecto a la investigación que se hizo, los resultados de la encuesta presentan que 133 estudiantes piensan que el uso de la computadora e Internet no es más de 2 horas a la semana. Así mismo, para 241 colegas que son el 77%, como lo refleja la Gráfica 1, las herramientas informáticas son imprescindibles en los procesos de enseñanza. En lo que corresponde a que, si el manejo de las herramientas hace de la clase un aprendizaje activo, 196 jóvenes están de acuerdo con las clases diferentes y más dinámicas lo que hace una enseñanza distinta a la tradicional.

A su vez, 115 jóvenes, para un 37%, no saben si están o no de acuerdo cuando se les preguntó por las preferencias de ver documentales o

videos en clases para reforzar su aprendizaje. Otros campos que se abarcaron fueron si el manejo de herramientas informáticas facilitaba el aprendizaje, según Gráfica 1, la mitad de los estudiantes están de acuerdo que les facilita y les agiliza los procesos como tareas y trabajos. Con respecto al tiempo para manejar un computador en el colegio, 161 jóvenes (52%) no están de acuerdo ó no están conformes con el tiempo de uso que les dan en sus sitios de estudio.

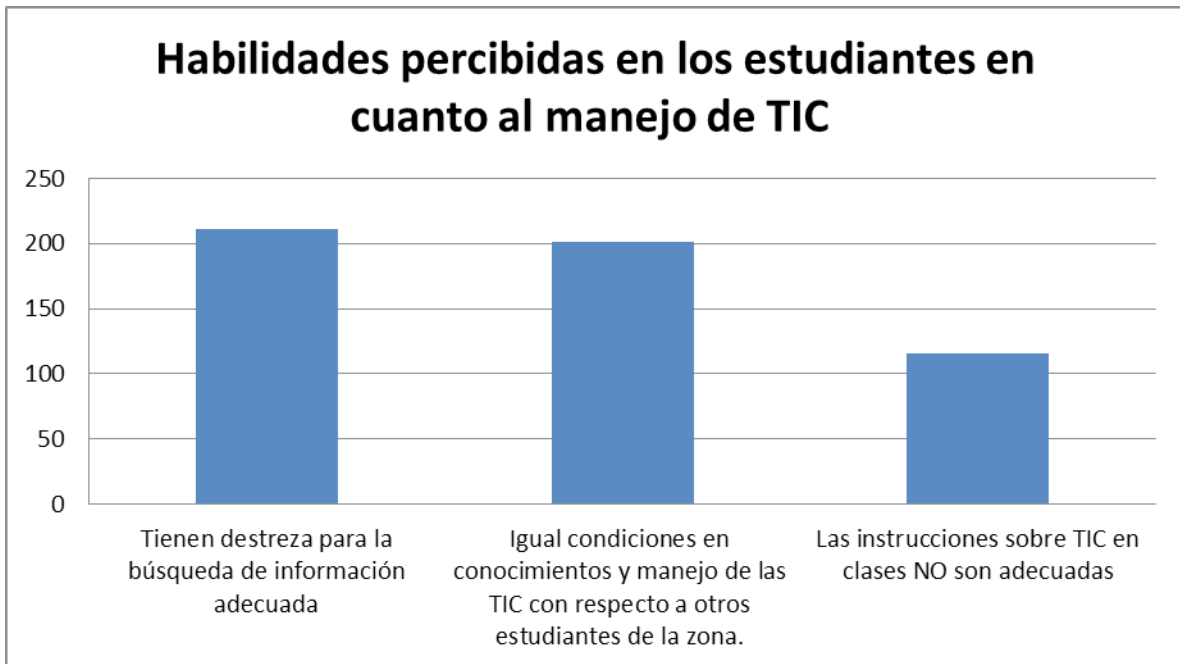
En lo que corresponde a la entrevista cuatro estudiantes expresaron con respecto al uso y tiempo de manejo del computador: *“Nosotros tocamos los computadores del colegio por 5 minutos cada uno y una vez a la semana; nuestras clases*

*siempre son lo mismo de aburridoras y en informática solo hacemos talleres en los computadores". Durante las conversaciones cinco jóvenes reconocieron el valor fundamental que hoy día tienen las TIC expresando: "Si no sabemos informática estamos en nada como estudiantes". Expresaron en la entrevista, respecto a dotaciones en el colegio: "Como es posible que exista una sola sala para tantos estudiantes, no hay derecho" y terminaron diciendo que: "Nos gustaría, ya que se da muy poco uso en el colegio de las herramientas audiovisuales como videobeam, TV, DVD, allá están todo el tiempo archivadas en un salón y nosotros estamos acostumbrados a ver muchas películas en casa". A lo que también agregaron 4 educandos: "En nuestros colegios no hay casi documentales ni videos y los pocos no los usan y se dañan con el tiempo".*

En lo que tiene que ver con esta dimensión, 211 estudiantes como lo refleja la Gráfica No.2, están de acuerdo en que tienen destreza para la búsqueda de información adecuada. En cuanto a la preparación en TIC frente a compañeros de otros colegios, 201 jóvenes se sienten en igualdad de condiciones en cuanto a conocimientos y manejo de las TIC con respecto a otros estudiantes de la zona.

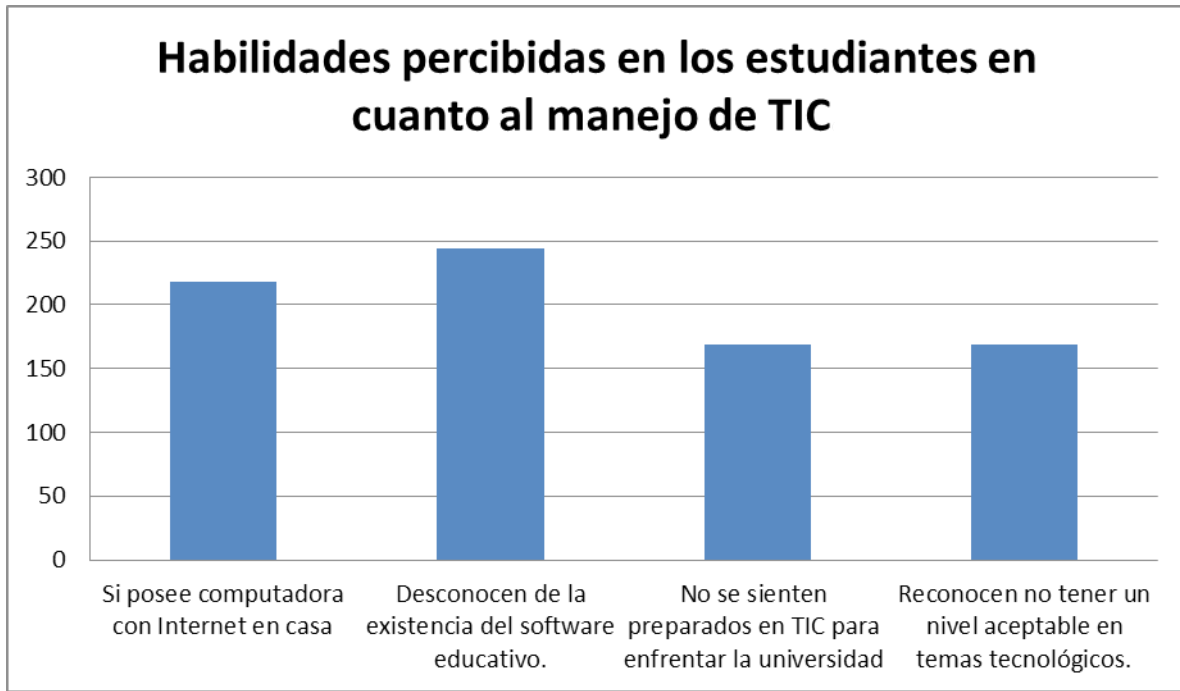
Por otro lado, a pesar de no practicar continuamente, los jóvenes consideran ó creen tener un promedio alto de uso de las TIC, con respecto a si las instrucciones sobre TIC en clases son adecuadas, 116 consideran que no lo son y a la pregunta, como lo vemos, en esta gráfica.

Gráfica 2



Fuente: Tabla 1

Gráfica 3



Fuente: Tabla 1

En cuanto al ítem de si poseen computadora con Internet en casa, 218 jóvenes que representan un 70% cuentan con estas herramientas en sus hogares. Así mismo este estudio nos refleja que 244 estudiantes desconocen de la existencia del software educativo. En cuanto a la preparación en TIC para enfrentar la universidad como lo muestran las estadísticas 169 de los jóvenes no se sienten tan capacitados. En cuanto a la necesidad de formación en TIC, como lo presenta esta gráfica 3, también, 169 reconocen no tener un nivel aceptable ni un buen grado de conocimiento acerca de los temas tecnológicos.

Durante las entrevistas con relación a habilidades en la búsqueda de información expresaron: "Nosotros buscamos el significado de palabras

en el diccionario y ya, porque no sabemos buscar más nada", otros afirmaron: "Nosotros no sabemos buscar en bases de datos ni en Google, estamos un poco desactualizados en esto". Al respecto de cómo se sentían con respecto a los compañeros de otros colegios opinaron: "Todos estamos iguales, mis amigos no saben casi nada, solo sabemos entrar al chat ó al correo". Otra de las expresiones durante la entrevista fue: "Para mi saber informática es saber escribir en Word, abrir un correo y chatear con mis amigos eso es suficiente".

En cuanto a las actividades que desarrollan los docentes comentaron: "los profesores solo se limitan a desarrollar talleres que ellos mismos elaboran". A la pregunta de si tienen dificultades

para hacer las tareas y como hacen para elaborar las que requieren de una computadora, en la entrevista respondieron: *“Si en mi casa no tengo, la busco en calidad de préstamo en casa de familiares, sino me consigo \$1.000 para ir a un Café Internet y como última opción utilizo la biblioteca”*. En cuanto a cómo se sentían para enfrentar los retos de la educación superior expresaron: *“Una gran parte de nosotros no sabemos lo que nos espera ni cómo debemos superar las exigencias que tengamos en el sitio donde vayamos a seguir los estudios sea la Universidad ó el SENA ú otro lado donde sigamos los estudios”*.

En esta dimensión los estudiantes están de acuerdo que clases como historia, geografía, español, etc., se den utilizando las TIC, sugieren a sus docentes implementar un cambio en la forma de enseñar los contenidos. En cuanto a la Importancia de la preparación de docentes en el área informática, presentamos la Gráfica 4. Mientras que en su respuesta sobre si las TIC entorpecen los procesos educativos, 196 estudiantes no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, ya que no tienen seguridad ni certeza de los beneficios que se dan con su uso. En el concepto personal de la utilidad de las TIC en tu formación, 299 (96) están de acuerdo en que tienen un gran significado y conveniencia para su educación.

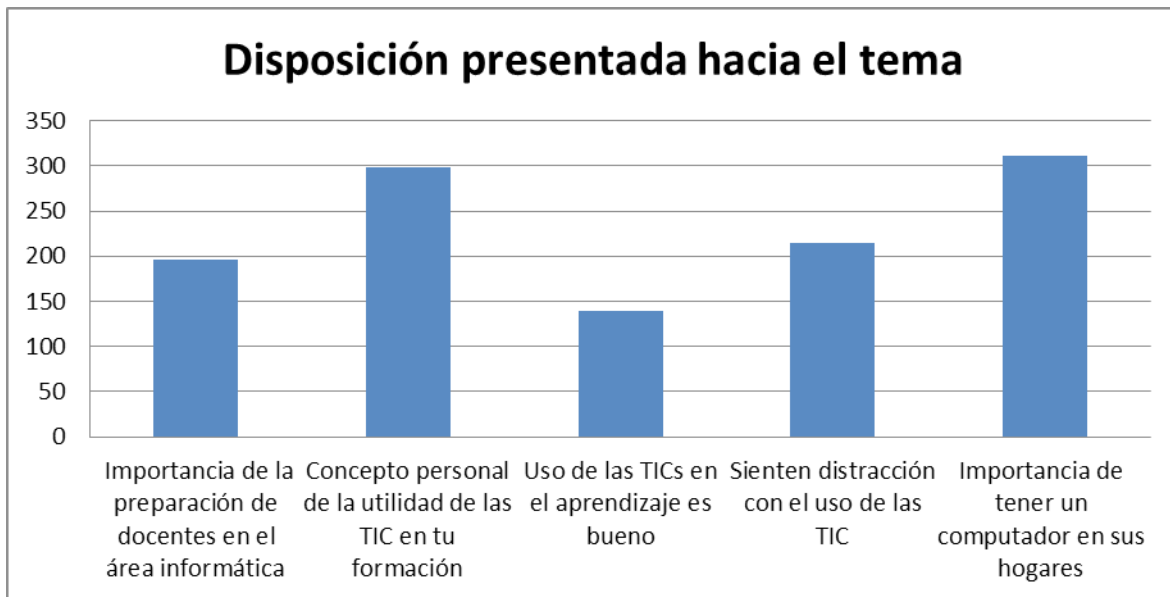
**Tabla 1**

Disposición presentada hacia el tema de las TIC en tres Colegios oficiales del municipio de Soledad, Atlántico, Colombia 2011.

Área	CONCEPTO DE LOS ESTUDIANTES	N°	%
Disposición presentada hacia el tema	Importancia de la preparación de docentes en el área informática	196	62,8%
	Concepto personal de la utilidad de las TIC en tu formación	299	95,8%
	Uso de las TIC en el aprendizaje es bueno	139	44,6%
	Sienten distracción con el uso de las TIC	215	68,9%
	Importancia de tener un computador en sus hogares	311	99,7%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Gráfica 4



Fuente: Tabla 1

En la pregunta si el uso de las TIC en el aprendizaje es bueno, 139 estudiantes no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, ellos manifiestan que no tienen claro los beneficios ni el provecho que pueden obtener con el desarrollo de estas habilidades. En cuanto a que si sienten distracción con el uso de las TIC, 215 están de acuerdo con que el uso de las TIC los distrae. Sobre las consideraciones en cuanto a tener un computador en sus hogares, 311 están de acuerdo con su importancia.

En lo expresado en las entrevistas con respecto a la implementación de las TIC en otras materias opinaron: "Sería bueno y diferente aprender a través de un documental, Power Point o un video educativo". En lo que se refiere a la importancia de la preparación en los docentes manifestaron:

*"Es importantísimo que nuestros profesores se capaciten más en esta área ya que en clases se les nota que no están muy preparados y algunos prefieren no utilizarlas y nos sacan excusas".* En cuanto a si entorpecen los procesos educativos consideran: *"no estamos seguros porque como no sabemos bien como funcionan".* En lo que tiene que ver con la conveniencia afirmaron *"Esto es muy bueno porque salimos mejor preparados, ahora todo tiene que ver con informática".* En cuánto a lo que tiene que ver con que si los distrae señalaron: *"Con estas clases nos entretenemos y se nos pasa el tiempo rápido porque es algo diferente".* Por último en lo que tiene que ver con la importancia del computador opinaron: *"Es importante y necesario para adelantar tareas en casa y entrar en tiempos libres a temas de nuestro interés".*

## CONCLUSIONES

Según los resultados obtenidos en este estudio exploratorio, se requieren cambios profundos y contundentes en los papeles que desempeñan todos los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje del municipio de Soledad, ya que lo que se quiere es romper en cierta medida con ese estancamiento en cuanto a cultura tecnológica. En relación a lo anterior, en el libro *Sociedad en Tiempo Presente y Educación: a propósito de las nuevas tecnologías y los medios de comunicación*, comentan:

“Son pocos los establecimientos educativos que se atreven a desarmar el aula, a flexibilizarla. Hay algo de sagrado en el aula tradicional. Sin embargo, se piensa que una apertura sería la mejor solución. En realidad la era digital acaba con el aula como espacio físico cerrado (Amar, 2003, citado por Reyes 2008, p.5-7).

Por otro lado, sería bueno poder ayudar a que los jóvenes logren superar la inexperiencia y obstáculos que tienen en el manejo de las TIC, explotando sus deseos y no desaprovechando el interés que en ellos despierta la tecnología. En el municipio de Soledad, lamentablemente hay mucho potencial en la población que se pierde por falta de acceso, apoyo y oportunidades.

Es importante entonces, que los entes gubernamentales trabajen la educación de este municipio de forma incluyente tratando de llegar a todas

las zonas apartadas donde no existen escuelas y mucho menos salas con tecnología informática debido a las altas tasas de pobreza existente, la indiferencia y el reparto no equilibrado de los recursos.

Se hace necesario hacer esfuerzos para derribar obstáculos institucionales y mejorar las políticas públicas implantadas tanto dentro como fuera de los estamentos educativos, que son los que de alguna forma impiden conseguir beneficios significativos a partir de las TIC. Esto ayudaría a reducir las estadísticas de deserción, lograr desempeños más altos en pruebas de conocimiento y aumentar significativamente los niveles de destrezas de pensamiento de los estudiantes. Asevera Horton, en su libro *Towards the global information superhighway. A non technical primer for policy makers. The Hague, Netherlands, International Federation for Information and Documentation Towards the global information superhighway* “Las mejoras sociales exigen una comprensión más profunda y más extendida de cómo encontrar y utilizar la auténtica información adecuadamente. La alfabetización universal, el aprendizaje continuo, la educación y la formación son esenciales para estas mejoras” (Horton, 1995, citado por Menou).





## Referencias

- Aguiar, H. (2007). *El futuro no espera: Políticas para desarrollar la sociedad del conocimiento*. Buenos Aires, Argentina: La Crujía.
- Dominguez, E. (2009). Las TIC como apoyo al desarrollo de los procesos de pensamiento y construcción activa de conocimientos. *Zona Próxima*, (10) 146-155.
- Gajardo, M. (2009). La educación tras dos décadas de cambio. ¿Qué hemos aprendido? ¿Qué debemos transformar? OEI. *Revista CTS*, 4 (12), 87- 157.
- Guerrero, J. (2005). Efectos del uso de las TICs en el proceso de enseñanza –aprendizaje sobre la gestión de lo académico en las universidades. En H. Ayarza (Ed.). *La informática, las comunicaciones y la calidad de la educación universitaria* (pp 237-246). Valparaíso, Chile: CINDA
- Hepp, P., Laval, E. & Rehbein, L. (2004). El desafío de las TIC como instrumentos de aprendizaje. En J. Tedesco (Eds). *Las TIC: Del aula a la agenda política*. ( pp 71-79). Buenos Aires, Argentina: UNICEF.
- Hopenhayn, M. (2003). Educación, comunicación y cultura en la sociedad de la información: Una perspectiva Latinoamericana. *Series Informes y Estudios Especiales Revista CEPAL*, (12), 1-38.
- Libedinsky, M. (2001). La innovación en la Enseñanza: *Diseño y documentación de experiencias de aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Monguet, J. (2005). Aprendizaje a lo largo de la vida y gestión del conocimiento. En H. Ayarza (Ed.). *La informática, las comunicaciones y la calidad de la educación universitaria* (pp 17-28). Valparaíso, Chile: CINDA
- Sagástegui, D. (2007). Las tecnologías como medios para el aprendizaje El programa Enciclomedia en las escuelas primarias mexicanas. En M. Cárdenas & M. Mora (coord.). *Ciberoamérica en red: Escotomas y fosfenos 2.0*. (pp 9-26). Barcelona: Editorial UOC.
- Sunkel, G. (2006). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación en América

Latina. Una exploración de indicadores. *CEPAL, División de Desarrollo Social, Serie Políticas Sociales* (126), 1-7.

- Tolsá, J. (2008). La generación interactiva como objeto de estudio. En X. Bringué & Ch. Sábada (Eds). *La generación interactiva en Iberoamérica: Niños y adolescentes ante las pantallas*, (pp 205-337). Madrid: Ariel.
- Vergara, A., Alonso, L. & Palacio, J. (2009) El desarrollo humano y la calidad de vida integrados en un Modelo de Gestión Urbana para Barranquilla (Colombia). *Salud*, 25, (2), 374- 390. ISSN 0120-5552.

## Referencias electrónicas

- Alcaldía de Soledad. (2008). *Informe de Gestión 2008*. Soledad, Colombia: Secretaría de Educación del Municipio de Soledad. Recuperado el 13 de enero de 2011.
- Gobernación del Atlántico (2010). *Informe de Gestión 2009*. Recuperado el 12 de enero de 2011, de la página Web: [http://www.atlantico.gov.co/images/stories/informe\\_gestion/2009\\_2.pdf](http://www.atlantico.gov.co/images/stories/informe_gestion/2009_2.pdf)
- Hernández, C., Robles, E. & Mella, J. (2009). Medición de la actitud al uso del computador e Internet en los estudiantes de enseñanza media en Santiago de Chile. En J. Sánchez (Ed.): *Nuevas Ideas en Informática Educativa*, 5, 28-35, Santiago de Chile. Recuperado el 2 de abril de 2011, de: [http://www.tise.cl/2009/tise\\_2009/pdf/4.pdf](http://www.tise.cl/2009/tise_2009/pdf/4.pdf)
- Marchesi A., Tedesco, J. & Coll, C. (coord.). Calidad, equidad y reformas en la enseñanza. *Revista CTS*. 4, (12), 87- 157. Recuperado el 8 de junio de 2011, de la página Web: <http://www.scielo.org.ar/pdf/cts/v4n12/v4n12a07.pdf>
- Menou, M. (2004). La alfabetización informacional dentro de las políticas nacionales sobre tecnologías de la información y comunicación (TICs): la cultura de la información, una dimensión ausente. *Anales de Documentación*, 241-261.

Recuperado el 6 de abril de 2011, de la base de datos Redalyc. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/635/63500716/63500716.html>

Reyes, F. (2008). La Era Digital: Valor y uso de las nuevas tecnologías educativas. *Revista Digital*

*Universitaria UNAM*, 9, (2), 1-7. Recuperado el 4 de marzo de 2011, de [http://www.revista.unam.mx/vol.9/num2/art08/feb\\_art08.pdf](http://www.revista.unam.mx/vol.9/num2/art08/feb_art08.pdf)

### Anexo 1

Las preguntas abiertas realizadas a los estudiantes fueron:

1. Cuéntame un poco acerca de que medios y tecnologías existen en este colegio.

2. ¿Qué consideraciones tienes acerca del tiempo para utilizarlas y cómo haces en tu casa con los trabajos y tareas?

3. ¿Cómo está tu nivel de manejo de las TIC? Tienes disposición de formarte y que tu aprendizaje se vuelva activo y con más facilidades? O por el contrario, ¿sientes que las TIC entorpecen o te distraen en el momento de la enseñanza?

4. Vamos a hablar acerca del uso, espacio y las condiciones de los medios y tecnologías que se dan en esta institución.

5. Relátame cómo ves las actividades, instrucciones y preparación de los docentes en cuanto a las TIC y si quisieras que cambiaran algo las clases que te imparten.

6. ¿Cómo te sientes en cuanto al manejo de las TIC con respecto a otros compañeros y cómo te ves para enfrentar retos como la Universidad ó cualquier otra institución donde continúes tu educación?

7. Dame tu opinión de si ves útiles e imprescindibles las TIC en tu formación ¿Estás de acuerdo con que se utilicen herramientas para documentales, software educativo en clases, etc.?